

L'anti Burnout

Editorial

Dans ce numéro :

Editorial	1
Le mot du copil	1
SESMAT une extension aux pharmaciens et aux médecins de santé publique	2
International	2
Les déclinaisons PRESST-NEXT	2

Un double cap :

décembre 2007 !!

La première vague de diffusion de SESMAT, par le biais des réseaux, a connu un bon succès, en touchant toutes les régions et toutes les tranches d'âge. Les premières données recueillies révèlent que la très grande majorité des répondants sont des praticiens hospitaliers. Nous pouvons également souligner que 63 responsables de pôle et 182 chefs de service ont répondu. C'est donc que SESMAT intéresse les responsables médicaux. Nous espérons que d'autres vont répondre et qu'ils vont encourager leurs collaborateurs à participer. Nous comptons sur votre incitation à tous afin qu'entouré de vous un

maximum de collègues répondent.

Si quelques CHU ont ouvertement marqué leur investissement en diffusant le questionnaire et le site de l'enquête via leur Intranet, il faut poursuivre cet effort d'ouverture et proposer d'adhérer à l'enquête SESMAT dans chaque instance hospitalière. Marseille, Caen et Trousseau ont inauguré une liste qui devrait rapidement se compléter par d'autres établissements. La diffusion de l'enquête Santé Et Satisfaction des Médecins Au Travail se poursuit auprès des instances : Conférence des Directeurs Généraux de CHU, des Directeurs Généraux de CHG, CHS, Conférence des Doyens, des Présidents de CME de CHU et «non U», «ou S»... Nous espérons d'eux un soutien tangible

pour que ce travail puisse se conduire le plus largement possible, même si le questionnaire est long à remplir. En effet, on ne le répètera jamais assez : seul un bon taux de réponses, à la mesure des enjeux, avec des établissements significativement représentés, garantira des résultats incontestables pour une investigation inédite.

Le Dr MUSTER, représentant l'ANM-TEPH (médecine du travail, santé au travail), a rencontré le 26 juin le Dr Francis FELLINGER, Président de la Conférence des Présidents de CME des CHG. L'information concernant SESMAT (et notamment le diaporama) sera diffusée aux 530 Présidents de CME des CHG..

Docteur Madeleine Estryng-Behar
Praticien Hospitalier médecine du travail

Quelques commentaires recueillis

« Très bonne initiative de votre part si cela permet une grande réflexion avec les autorités et surtout des solutions! »

« Bien que consciente que les conditions de travail sont pour les médecins plus facile que pour les autres employés de l'hôpital (...), je suis ravie que l'on s'intéresse pour une fois aux conditions de travail des médecins qui sont parfois "usantes". »

« Ce questionnaire est arrivé au moment où j'y ai pensé, rien que d'y répondre on se sent mieux, car on ouvre les yeux sur nos vraies attentes personnelles »

Prolongation de l'enquête jusqu'au 31 décembre 2007 !

La période des vacances a commencé, plus propice à la détente qu'au remplissage d'une enquête sur le travail... C'est la raison pour laquelle, lors de sa réunion du 4 juillet, le comité de pilotage a décidé de prolonger l'étude jusqu'à la fin 2007. Ceci devrait permettre une diffusion optimale de l'enquête dans la majorité des établissements dès la rentrée.

Pour les démarches ergonomiques participatives, le cap « décembre 2007 » a également été fixé pour plusieurs établissements d'Ile de France. Les analyses par les ergonomes ont débuté sur les différents métiers de soins. Les formations des acteurs de terrain à cette analyse de l'activité, seront faites en septembre en illustrant les connaissances théoriques par des situations relevées sur leurs lieux de travail. Les soignants deviendront ensuite acteurs de cette analyse en octobre, et seront accompagnés au cours de l'exploitation de leurs relevés par les ergonomes, le mois suivant. Tous les fonctionnements inadaptés qui pourraient être améliorés, seront retravaillés dans les services en décembre. Cette démarche de « formation-action » permettra à que des propositions de changement soient élaborées de façon pluridisciplinaire en respectant les besoins de chaque profession.

Pour nous contacter : info-copil.sesmat@presst-next.fr

Le mot du Comité de pilotage (COPIL)



Cette enquête présente un intérêt pour les médecins qui exercent en Soins Palliatifs et qui ont fait ce choix, et pourtant, ce n'est pas un travail facile.

La prise de conscience, dès les années 80, de l'impact de la souffrance des malades sur les soignants (Goldenberg, E) a permis aux futures équipes de Soins Palliatifs d'intégrer cette dimension dans le modèle de soin interdisciplinaire. Le mode d'organisation du travail, centré sur la compétence des acteurs et la faible hiérarchisation, la circulation de la parole (transmission, projet de soin, soutien psychologique)

est un moyen d'améliorer la satisfaction au travail dans un contexte de soin difficile. Plusieurs études ont montré la stabilité des équipes anglo-saxonnes.

Si l'enquête montre une satisfaction de l'échantillon des médecins exerçant des Soins Palliatifs, il serait intéressant de vérifier si le mode d'organisation du travail très spécifique apporte des pistes pour d'autres disciplines.

Docteur Jean-Michel Lassaunière
Centre de Soins Palliatifs Hôtel-Dieu de Paris

Goldenberg, E. "Près du mourant, des soignants en souffrance", *Études*, novembre 1987, pp. 483-497.

SESMAT une extension aux pharmaciens et aux médecins de santé publique

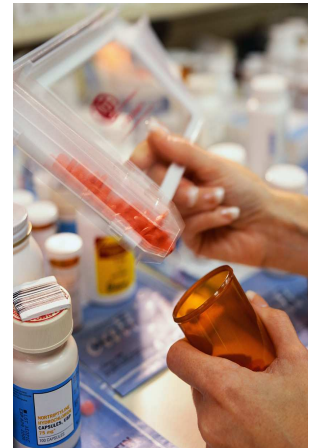
Au travers du SYNPREFH (Syndicat National des Pharmaciens des Etablissements Publics de Santé) et du SPHP (Syndicat des Praticiens des Hôpitaux Publics), les pharmaciens ont décidé de s'associer à SESMAT, mais aussi de profiter de l'étude pour mettre en avant les spécificités de leur discipline grâce à une page supplémentaire. Les compétences techniques sont aussi importantes que les conditions de travail, les motivations, les sources de satisfaction et/ou de mécontentement. L'enquête SESMAT peut apporter des arguments précis pour obtenir, dans le travail quotidien, des améliorations au sein de chaque établissement de soins... au final pour l'amélioration

continue de la qualité du service rendu au patient.

Gérard Machet

Pharmacien Hospitalier
Responsable de la Pharmacie de P. Doumer - APHP

Via l'AMISP (Association des Médecins Inspecteurs de Santé Publique), les médecins de santé publique ont souhaité eux aussi, participer à SESMAT. Même s'ils ne sont pas au contact des patients, l'approche permise par le questionnaire leur a semblé utile et susceptible d'éclairer les conditions d'un exercice passionnant au service de la collectivité, mais dont les exigences ne trouvent pas toujours les moyens d'y satisfaire.



International

Les 18 et 19 mai derniers se tenait à Pula, en Croatie, l'assemblée générale de la FEMS (Fédération Européenne des Médecins Salariés). Son président, le Docteur Claude Wetzel a pu y présenter SESMAT devant les délégations de plus de 15 pays qui ont approuvé le principe de cette enquête et se sont déclarées intéressées pour leur pays.

La traduction en Néerlandais de l'enquête SESMAT par l'équipe NEXT des Pays-Bas est en cours.

Par ailleurs, nous avons des contacts avec le Japon et la Suisse, fortement intéressés par notre enquête.

Les déclinaisons de PRESST-NEXT

Les analyses ergonomiques servant de base aux formations actions et à la détermination des priorités par les équipes pluridisciplinaires ont débuté dans un hôpital pédiatrique, un hôpital de spécialité et deux maisons de retraite. Dans ces établissements, la synthèse des priorités est programmée pour décembre avec une capitalisation des résultats à visée nationale.

Ceux qui souhaitent mieux connaître les analyses issues de l'enquête initiale pourront télécharger les articles suivants en français sur le site www.presst-next.fr (liste des publications en anglais dans un prochain numéro) :

2007

Tutorat et satisfaction des soignants expérimentés et novices : résultats de l'étude européenne Presst-Next, *Gestion hospitalière*, 466:370-372.

La situation professionnelle des accompagnants dans les établissements accueillant des personnes âgées ou handicapées, *Revue Gériatrie*, 32:95-106.

Facteurs liés aux épisodes violents dans les soins, *Presse médicale*, 36 (1):21-35.

2006

Interactions entre qualités et facteurs humains dans les soins, *Gestion hospitalière*, 198:364-372.

Comportement de santé du personnel soignant, *La presse médicale*, 35 (10):1435-1446.

Rester ou changer d'établissement?, *Gestions Hospitalières*, 461:738-744.

Insuffisance du travail d'équipe et burnout, deux prédicateurs majeurs dans l'intention de quitter la profession infirmière, *Soins CADRES*, HS 2: 15 pages.

Mots à maux ... Expression de la souffrance chez les soignants en psychiatrie, *Annales Médico Psychologiques*, 164:732-748.

Plaidoyer pour les transmissions orales, *JADH*, 6:37-40.

Les facteurs liés à l'abandon prématuré de la profession soignante, *Recherche en soins infirmiers*, 85:46-65.

2005

Des conditions de travail au départ des sages-femmes en France, *Profession Sage-femme*, 106:19-29.

La situation des soignants des services de réanimation de bloc opératoire et d'urgences des établissements publics et privés en France en 2002, *Actes du congrès de la SFISI*, 67-80.

Infirmières : êtes-vous satisfaites de vos conditions de travail ?, *Revue de l'infirmière*, HS Juin :30 pages.

La situation des soignants des établissements publics et privés en France en 2002-Analyse des résultats de l'étude PRESST-NEXT, *Archives des maladies profes.*, 65(5):413-437.

Le travail de soins dans les hôpitaux locaux - Miroir grossissant des difficultés actuelles, *Gestions hospitalières*, 429:603-611.

La situation des soignants des services de réanimation de bloc opératoire et d'urgences des établissements publics et privés en France en 2002, *Actes la SFISI 2004*, Elsevier: 67-80.

Enquête PRESST-NEXT, *Soins cadres*, Sup 52: 48 pages

SESMAT

Santé et Satisfaction des Médecins Au Travail©

Médecins salariés prenez 30 minutes pour participer à l'Enquête SESMAT

<http://www.presst-next.fr/SESMAT/>

Rhône-Alpes
ASSISTANCE
PUBLIQUE

RÉGION
HÔPITAUX
DE PARIS

nurses'
early
exit
study

île de France