

*Dans tous les établissements  
de soins hospitaliers de France*

Lancement officiel de  
l'Enquête **SESMAT**

(Santé Et Satisfaction des Médecins Au Travail)

***Conférence de Presse***  
**mercredi 28 mars**

**(10h 30 – 13 H00)**

**Hôtel SCIPION**

*Salle Esculape*

**13, rue Scipion**

**75 005 PARIS** (*M° Gobelins Ligne 7*)

*(Le COPIL-SESMAT remercie l'Assistance Publique - Hôpitaux de Paris de  
lui permettre l'accès à ses locaux pour la tenue de cette Conférence de Presse)*

# DOSSIER DE PRESSE

## ELEMENTS DE SYNTHÈSE

En France, depuis quelques années, le paysage est marqué par de profondes modifications des repères réglementaires, institutionnels, financiers, sociaux et culturels mais aussi démographiques pour le corps médical exerçant en institution.

Dés études de référence internationale attirent l'attention sur le risque de survenue de troubles de la santé au travail pour 10 à 30 % des médecins, durant leur carrière. Quels que soient les âges et les statuts.

L'étude SESMAT est une enquête nationale déclarative anonyme réalisée auprès des médecins de tous les établissements hospitaliers et PSPH de France du 28 mars au 30 septembre 2007.

- Par son questionnaire diffusé auprès d'eux par voie électronique, l'objectif de SESMAT est de se pencher sur la situation de travail et de vie des personnels médicaux ainsi que sur les satisfactions et les éventuelles difficultés qu'ils rencontrent dans l'exercice quotidien de leur métier.
- Pour la première fois, à grande échelle en France, les déterminants de la santé et de la satisfaction au travail des médecins seront analysés.

Dans une démographie médicale en décroissance absolue, le risque est réel de voir s'y ajouter une perte des compétences médicales disponibles en rapport avec des troubles la santé ou d'insatisfaction au travail, facteur d'interruption prématurée de carrière.

- Plusieurs pays étrangers se sont penchés sur ces aspects qui, jusqu'alors, ne semblaient pas concerner les praticiens. Certains ont même déjà mis en place des programmes de prévention, de soutien et d'aide aux médecins (Etats-Unis, Canada [www.pamq.org](http://www.pamq.org) , Catalogne en Espagne <http://paimm.fgalatea.org/fra/metge.htm> )

En France, les résultats de l'enquête SESMAT aideront à la définition de meilleures conditions de travail dont on sait aujourd'hui l'impact certain sur la qualité des soins délivrés aux patients et leurs coûts.

# DOSSIER DE PRESSE

## PERSONNES-CONTACT POUR L'ENQUÊTE SESMAT

Les responsables suivants sont disponibles et seuls habilités pour toute demande d'informations relatives à l'enquête :

**1- Docteur Madeleine Estryn-Behar**

Hôtel-Dieu - Assistance Publique - Hôpitaux de Paris  
Service central de Médecine du Travail  
1, Place du Parvis Notre Dame  
F-75181 PARIS Cedex 04

Tél : 01 42 34 88 17

E-mail : [madeleine.stryn-behar@sap.aphp.fr](mailto:madeleine.stryn-behar@sap.aphp.fr)

*(Ecrire à cette adresse, si vous souhaitez recevoir la restitution de cette enquête par e-mail.)*

**2 - Docteur Max-André Doppia**      [max-andre.doppia@snphar.com](mailto:max-andre.doppia@snphar.com)

**3 - Docteur Patrick Pelloux :**      [pelloux.patrick@wanadoo.fr](mailto:pelloux.patrick@wanadoo.fr)

# DOSSIER DE PRESSE

## QUI REALISE L'ENQUÊTE SESMAT ?

Le **Docteur Madeleine Estryn-Behar**, praticien hospitalier du Service Central de Médecine du Travail de l'AP-HP est le **Directeur Scientifique** de **L'étude SESMAT en association au Comité de Pilotage (COFIL-SESMAT)**. Madeleine Estryn-Behar a dirigé, pour la France, l'enquête européenne Presst-Next qui s'était intéressée aux personnels paramédicaux et aux circonstances d'arrêt prématuré de leur carrière. ( <sup>1</sup> )

## LE COMITE DE PILOTAGE DE L'ENQUÊTE

Le COFIL-SESMAT est constitué de **praticiens des hôpitaux**, représentant ou non des organisations professionnelles, mais qui ont en commun la même préoccupation : poser les jalons d'une **meilleure prise en compte de la santé au travail en milieu médical**. Le COFIL-SESMAT assure la plus large diffusion de cette enquête.

### Docteur Isabelle Aune

- **Praticien Hospitalier Urgentiste**
- (AMUF : commission Femmes) (CH Corbeil-Juvisy)

### Docteur Max-André Doppia

- **Praticien Hospitalier Anesthésiste Réanimateur** (CHU Caen)
- **Secrétaire Général du SNPHAR** : Syndicat National des Praticiens Hospitaliers Anesthésistes Réanimateurs (Santé, Conditions de Travail, Communication)
- **INPH** : Intersyndicat National des Praticiens Hospitaliers

### Docteur Madeleine Estryn-Behar

- **Praticien Hospitalier Médecin du Travail** Service Central de Médecine du Travail (Hôtel Dieu APHP)

### Clémentine Fry – Statisticienne SCMT

### Docteur Jean-Michel Lassaunière

- **Praticien Hospitalier** Responsable du Centre de Soins Palliatifs et Traitement de la Douleur (Hôtel Dieu APHP)

### Docteur Patrick Pelloux

- **Praticien Hospitalier Urgentiste** (Hôpital St-Antoine ; APHP)
- **Président de l'AMUF** : Association des Médecins Urgentistes de France
- **CPH** : Confédération des Praticiens des Hôpitaux

### Docteur Christophe Prudhomme

- **Praticien Hospitalier Urgentiste** (Amuf) (SAMU 93 Hôpital Avicenne Bobigny APHP)

---

<sup>1</sup> (Madeleine Estryn-Behar a réalisé une synthèse des études internationales sur le thème « risques professionnels et santé des médecins », parue sous ce titre aux éditions MASSON. Cet ouvrage sera gracieusement remis lors de la Conférence de Presse. L'intérêt de SESMAT est de réaliser la première enquête française d'envergure sur ce thème.)

## POURQUOI CETTE ENQUÊTE FRANÇAISE SUR LA SANTÉ et LA SATISFACTION DES MÉDECINS AU TRAVAIL ?

L'enquête **SESMAT** s'inscrit dans le prolongement de l'enquête **PRESST-NEXT** (*Promouvoir en Europe santé et satisfaction des soignants au travail –Nurses' early exit study*) qui a analysé les réponses, **en France**, de 5 376 soignants paramédicaux d'établissements publics et privés dans cinq régions et, **en Europe**, de 39 898 d'entre eux. **En 2005, lors de la restitution de PRESST-NEXT** au Ministère de la Santé et des Solidarité, **les organisations professionnelles de praticiens ont demandé à être associées à une enquête de même nature** pour les médecins.

L'objectif de ces deux enquêtes qui se complèteront est de **comprendre les déterminants de la satisfaction ou de l'insatisfaction professionnelle**. **SESMAT ne se veut pas une simple addition des insatisfactions** mais, au contraire, **une analyse objective des éléments qui seront rapportés par tous les « sondés »**, Ceci, pour construire une **représentation du système de soins hospitaliers**.

Il est apparu aux initiateurs de ce travail de recherche que le **contexte démographique annoncé comme très difficile justifie** pleinement de se pencher rapidement sur ces questions, d'autant que des réformes importantes sont en cours dans les systèmes hospitaliers, public et privé.

Il faut alors **promouvoir des organisations mieux protectrices de la santé au travail dont les personnes soignées ne peuvent que bénéficier**. Comme pour l'étude NEXT, l'enquête **SESMAT** vise à mieux identifier ce qui peut **expliquer l'abandon prématuré des soignants** de leur profession mais aussi à **définir les facteurs favorisant leur épanouissement professionnel**.

L'objectif commun de ces deux enquêtes est donc, à terme, de **proposer des solutions pour réduire les problèmes de santé et les départs prématurés des soignants** médicaux et paramédicaux dans un contexte **d'augmentation prévisible des besoins de soins de la population**.

## SESMAT ET EUROPE

Le thème de recherche de **SESMAT** est une **préoccupation majeure au sein des dix pays qui ont participé à l'étude NEXT** : *Allemagne, Belgique, Finlande, France, Grande-Bretagne, Italie, Pologne, Pays-Bas, Slovaquie et Suède*.

Après son lancement en France, l'étude **SESMAT** devrait être **étendue à certains d'entre eux**, notamment par la diffusion de **l'e-questionnaire** dans leur langue nationale.

## METHODOLOGIE

Un **questionnaire** a été finalisé au sein du COPIL entre le mois de mars 2005 et le mois de février 2007.

Le **début de l'enquête** est fixé au **mercredi 28 mars 2007**. La fin interviendra en septembre 2007, soit un espace de diffusion de 6 mois.

Le questionnaire répond aux **exigences méthodologiques internationales** pour ce genre d'enquête, ce qui explique sa longueur. Des pré-tests ont montré qu'environ 20 à 30 minutes suffisent pour renseigner la totalité des questions.

Une **forte adhésion des participants et des institutions** est recherchée pour le succès de ce travail d'investigation inédit.

Le questionnaire s'adresse **à tous les praticiens : quels que soient leur spécialité, le type d'établissement où ils exercent, leur âge ou statut** (permanent ou contractuel, **universitaire ou non**).

**En balayant toutes les composantes de l'exercice médical**, l'analyse croisée des réponses constituera une **véritable image IRM du Corps médical exerçant en institution au temps T = 0 en 2007**.

Le questionnaire devra **toucher au moins 40 000 praticiens** : hospitaliers, mais aussi praticiens exerçant en établissements médico-sociaux ou en établissements privés et PSPH, répartis sur l'ensemble du territoire national, outre-mer compris.

### Deux modalités sont proposées aux praticiens pour renseigner le questionnaire SESMAT

- soit le **remplir directement depuis un PC** après accès au site Internet où il a été placé en ligne. <http://www.presst-next.fr/SESMAT/>
- Soit le **compléter sur support papier après téléchargement** depuis le site Internet et renvoi par voie postale à l'adresse indiquée.

### La garantie de l'anonymat est la règle dans cette enquête déclarative qui s'inscrit dans la suite de Presst-Next.

Un système de codage des questionnaires permet d'envisager **une étude longitudinale** auprès de la même population qui pourra être sollicitée ultérieurement. (cf questionnaire)

## MODALITES DE DIFFUSION de SESMAT

Le lancement de l'enquête se fera selon plusieurs modalités destinées à toucher le maximum de praticiens avec un effet « boule de neige » attendu et deux relances prévues fin mai et début septembre 2007.

- **Utilisation des listes de diffusion des organisations professionnelles** respectives pour la diffusion d'un support d'information synthétique –cf. dernière page - avec lien HTML vers le site Internet où figurera le questionnaire.
- **Information avec lien HTML sur le site Internet** de chaque organisation professionnelle et Intersyndicale.
- **Insertions d'articles dans les revues des organisations professionnelles** pour exposer l'enquête et ses objectifs.
- **Relais par les praticiens eux-mêmes**, en intra-hospitalier sur les listes de diffusion et **par l'intermédiaire des structures internes** : *Médecine du Travail, Commissions Médicales d'Etablissement, Commissions locales d'Hygiène de Sécurité et des Conditions de Travail (CHSCT)*.

## PLAN MEDIA SESMAT

Un plan média sera **développé à l'initiative du COPIL** à partir du 27 mars : **Conférences et articles de Presse.**

**Diffusion du Dossier de Presse auprès :**

- **des organisations Intersyndicales de praticiens à l'origine de ce projet et aux syndicats les constituant**
- **des Conférences** : **Directeurs Généraux de CHU, d'Hôpitaux Généraux**, **Présidents de CME, Doyens d'UFR Médecine** pour la population des personnels universitaires.
- **Des 400 médecins du travail de l'Association Nationale des Médecins du Travail des Etablissements Publics Hospitaliers (ANMTEPH.)**
- **de la Fédération Hospitalière de France**
- **de la Direction des Hôpitaux et de l'Organisation des Soins** qui a été constamment tenue informée de ce projet.

## RESTITUTION DES RESULTATS

Chaque répondant a la **possibilité de demander communication des résultats globaux de l'enquête** mais aussi des **résultats particuliers à son établissement** dès lors qu'un minimum de réponses au questionnaire seront apportées depuis son établissement.

- *Un message courriel précisant l'adresse de renvoi est à adresser au Dr M Estryn-Behar. (cf. contact)*

Après analyse des réponses et croisements des données en collaboration avec une statisticienne et le COPIL, les résultats de cette enquête nationale seront **publiés dans des revues médicales.**

**Ces communications compléteront utilement celles qui ont suivi l'enquête Press-Next** qui a concerné les personnels para-médicaux en Europe.

**Les organisations professionnelles de praticiens** à l'origine de ce travail de recherche y **ont financièrement contribué.** Avec le **COPIL-SESMAT**, elles se sont **engagées à participer à la diffusion des résultats** à la mesure de leur forte implication.

**Si, comme nous l'espérons, SESMAT reçoit les soutiens attendus, ses résultats permettront une meilleure connaissance du corps médical exerçant en institution pour le préserver de risques reconnus avec une gestion et une organisation des ressources humaines hospitalières adaptées à une démographie médicale en situation de pénurie annoncée.**

Page suivante :

Les 2 supports qui seront diffusés aux médecins par voie électronique pour les informer de cette enquête.



Pour la première fois en France, voici une enquête d'envergure auprès de tous les praticiens exerçant en institution hospitalière. Grâce à cette enquête, il sera possible de mieux comprendre les liens existant entre les conditions d'exercice, la satisfaction professionnelle et la santé au travail, et d'en analyser les répercussions sur le système de soins hospitaliers. Par exemple :

- *Le souhait d'aménager ou d'interrompre prématurément une carrière,*
- *Les circonstances et conditions qui modifient un investissement*
- *Mais aussi, mesurer certaines atteintes somatiques ou encore, le degré d'épuisement professionnel (burnout) ...*

Depuis deux ans, un **Comité de pilotage** s'est constitué d'un médecin du travail, de professionnels et de responsables syndicaux pour lesquels, la satisfaction professionnelle et la santé du médecin au travail sont primordiales. Ensemble, à partir d'un questionnaire Européen rempli par les paramédicaux pour l'enquête Presst-Next, ils ont élaboré **une enquête anonyme très complète** répondant aux **standards internationaux**. Ce questionnaire est long. Mais c'est la seule manière d'aborder tous les aspects de votre vie au travail. (40 000 IDE et AS avaient répondu à Press-Next).

### **Aujourd'hui, nous avons besoin de votre forte participation pour des résultats significatifs !**

- **Vous avez le choix** : soit remplir le questionnaire **en ligne**, soit le télécharger, et le renvoyer à l'adresse postale indiquée.
- **Faites connaître cette enquête autour de vous** en transférant ce message dans votre établissement et auprès du maximum de vos collègues.

Cette enquête (mars à sept 2007) nous concerne tous. **Elle ne se veut pas une banale addition des insatisfactions** mais, au contraire, une analyse objective de la **représentation du système de soins hospitaliers** construite sur les éléments rapportés. Nous attendons le plus grand soutien de votre part qui permettra cette **« I.R.M. du corps médical hospitalier »**.

**Saisissez cette occasion de vous exprimer au moment où la crise démographique médicale va impacter sur les organisations.**

*Pour le Comité de Pilotage*

**Dr Max-André Doppia** : Secrétaire Général du SNPHAR, CHU Caen (*pour l'INPH*)  
**Dr Madeleine Estryng-Behar**, S<sup>ce</sup> de Médecine du Travail Hôtel-Dieu, AP-HP (*Resp. Scient. de l'étude*)  
**Dr Patrick Pelloux**, Pdt de l'AMUF, St-Antoine AP-HP (*pour la CPH*)

*Prenez 30 minutes pour participer  
à l'Enquête SESMAT auprès des médecins  
exerçant en institutions de soins hospitaliers !*

Le lien suivant en html à ouverture automatique  
dans le courriel servira de relance en phase 2.

**[http://www.presst-  
next.fr/SESMAT/](http://www.presst-next.fr/SESMAT/)**



**NOTES :**